

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Kimen Såvarelaboratoriet AS samler inn og bruker personopplysninger.

Publisert 14.12.2018

Når og hvorfor samler vi inn personopplysninger om deg?

Vi samler inn personopplysninger (navn, epostadresse, adresse etc.). Vi samler inn og behandler kun det som anses å være av **berettiget interesse**, dvs. nødvendige opplysninger for å oppfylle våre forpliktelser/oppdrag (levere tjenester og analyser) og for å kunne gi kundeservice. Vi samler også inn opplysninger om leverandører, partnere og personer som søker jobb eller arbeider i Kimen Såvarelaboratoriet AS.

Hvor lagrer vi opplysningene?

Vi lagrer opplysningene i vår kundedatabase (internt program/system).

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende formål:

- Oppfylle dine forespørsler om tjenester og analyser.
- Sende deg informasjon om analyser og tjenester du som kunde har bestilt fra oss.
- Svare på henvendelser og følge opp innkommende forespørsler (kundestøtte, e-post eller telefonsamtaler).
- Utføre kontraktmessige forpliktelser som ordrebekreftelse, faktura, påminnelser og lignende.
- Kontakte deg for å utføre undersøkelser om hva du mener om tjenestene og produktene våre.
- Behandle en jobbsøknad.

Vi bruker personopplysninger til å oppfylle forpliktelser knyttet til kontrakter og avtaler med kunder, partnere og leverandører. Hvis du søker på en jobb ved Kimen Såvarelaboratoriet AS, samler vi inn opplysningene du gir under søknadsprosessen. Vi informerer om personvernrettighetene ved å vise til vår personvernerklæring.

Vi kan behandle opplysningene for statistiske formål, men i slike tilfeller vil opplysningene bli anonymisert.

Hvilken type personopplysninger samles inn?

Vi samler inn vanlige personopplysninger du oppgir til oss (navn, adresse, epostadresse etc.). Vi kan også samle inn tilbakemeldinger, kommentarer og spørsmål som vi har mottatt fra deg i servicerelatert kommunikasjon og aktiviteter, som møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post.

Hvor lenge tar vi vare på personopplysninger?

Vi lagrer innsamlede personopplysninger så lenge vi vurderer det som nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen. Vi vurderer kontinuerlig hvorvidt det er nødvendig å oppbevare personopplysningene med hjemmel i berettiget interesse. Når kundeforhold har opphørt eller f.eks. søknadsprosesser er over, vil vi slette opplysninger på en sikker måte.

Rettigheter til egne personopplysninger

Du har følgende rettigheter til personopplysningene dine:

- Rett til å be om en kopi av personopplysningene som Kimen Såvarelaboratoriet AS har om deg.
- Rett til å be Kimen Såvarelaboratoriet AS korrigere personopplysningene hvis de er unøyaktige eller utdaterte.

- Rett til å be om at personopplysningene slettes når det ikke lenger er nødvendig for Kimen Såvarelaboratoriet AS å oppbevare slike data.
- Rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine.
- Rett til å be om at Kimen Såvarelaboratoriet AS gir deg personopplysningene dine og om mulig videresender disse opplysningene direkte (i et overførbart format) til en annen dataansvarlig når behandlingen er samtykke- eller kontraktbasert.
- Rett til å be om at ytterligere databehandling begrenses dersom det har oppstått en tvist om nøyaktigheten eller behandlingen av personopplysningene dine.
- Rett til å motsette deg behandlingen av personopplysninger dersom databehandlingen er basert på berettiget interesse og/eller direkte markedsføring.

Alle spørsmål om personvernrettigheter skal sendes til savarekont@kimen.no

Deler vi opplysningene dine med noen?

Vi verken deler, selger, leier eller utveksler opplysningene dine med tredjeparter uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor.

Hvis lovpålagt:

Vi offentliggjør personopplysningene dine dersom det er pålagt ved lov, eller dersom vi som selskap med rimelighet mener at denne offentliggjøringen er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller for å overholde krav i forbindelse med en retts sak eller rettskjennelse. Vi vil imidlertid gjøre det vi kan for å sikre at personvernrettighetene fortsatt beskyttes.

Bruk av underleverandører (databehandlere og underdatabehandlere)

Vi kan bruke underleverandører til å behandle personopplysninger på våre vegne. I så fall har vi ansvar for å påse at de forplikter seg til å følge denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning ved å signere en databehandlingsavtale. Hvis underleverandøren behandler personopplysninger utenfor EU/EØS-området, må slik behandling være i samsvar med rammeverket EU-US Privacy Shield, EUs standardkontraktsvilkår for overføring til tredjeland eller et annet spesifikt fastsatt rettslig grunnlag for overføringen av personopplysninger til et tredjeland.

Endringer i denne personvernerklæringen

Kimen Såvarelaboratoriet AS forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen vil alltid være tilgjengelige på websidene våre. Vi oppfordrer deg til å sjekke personvernerklæringen fra tid til annen for å forsikre deg om at du er fornøyd med eventuelle endringer. Hvis vi gjør endringer som endrer personvernpraksisen betydelig, varsler vi deg på e-post eller ved å legge ut en melding på websidene våre før endringen trer i kraft.

Retten til å registrere en klage hos en tilsynsmyndighet

Hvis du er misfornøyd med måten personopplysningene dine er behandlet på, kan du i første omgang kontakte savarekont@kimen.no. Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å henvende deg direkte til datatilsynet for å få en avgjørelse.